

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № 27**
на 20 24 год и на плановый период 20 25 и 20 26 годов
от " 18 " декабря 20 24 г.

Наименование государственного учреждения

бюджетное учреждение Воронежской области
"Березовский центр реабилитации и социализации"

Вид деятельности государственного учреждения

социальная защита населения

Периодичность

(указывается вид деятельности государственного учреждения из общероссийского базового перечня или регионального перечня)

Ежеквартальная, годовая

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

Форма по ОКУД

Коды

0506501

Дата

18.12.24

Код по сводному реестру

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

22.041.0

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста и инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги								
						наименование показателя ³	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	утверждено в государственном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
22041001001100001009100	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста и инвалидности		Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент		98		100	10		
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент		0		0	5		
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент		100		100	5		
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент		100		92	5		
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент		100		100	5		

				<p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка</p>	Процент	100		100	10		
--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	-----	--	-----	----	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги									
						наименование показателя	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение (человек)	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	утверждено в государственном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
22041001001100001009100	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин частично утративший либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста и инвалидности		Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек		120		123	12			

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 2

1. Наименование
государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме

Код по общероссийскому
базовому перечню или
региональному перечню

22.041.0

2. Категории потребителей
государственной услуги

Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста и инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной		Показатель качества государственной услуги								
						наименование показателя	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	утверждено в государственном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
22041001001000001001100	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг,	Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста и инвалидности		Очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент		3		0	-		
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент		0		0	5		

услуг в целях
повышения
коммуникативног
о потенциала
получателей
социальных услуг,
имеющих
ограничения
жизнедеятельност
и, в том числе
детей-инвалидов,
срочных
социальных услуг

	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент		100		100	5		
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент		100		92	5		
	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент		100		100	5		

					<p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией, текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); наличие</p>	Процент		100		100	10		
--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	--	-----	--	-----	----	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги							Средний размер платы (цена, тариф)		
						единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение (человек)	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение		причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	утверждено в государственном задании на отчетную дату					исполнено на отчетную дату
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
220410010010000010011100	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста и инвалидности		Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек		3		0	-			

Руководитель (уполномоченное лицо)

Директор
(должность)



(подпись)

А.Н. Ткачев
(расшифровка подписи)

" 18 " декабря 20 24 г.

4 квартал 2024 г

Наименование учреждения	Доступность получения социальных услуг в организации	Нормативное значение показателя качества государственной услуги (Нi)	Фактическое значение показателя качества (Fi)	Удельный вес (Fi/Hi)	Приоритетность показателя качества в сводной оценке (Pi, %)	So (сводная оценка соответствия качества %) (Fi/Hi)*Pi
1	2	3	4	5	6	7
БУ ВО "Березовский ЦРС"	Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами	100	100	1	45	45
	Возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	100	95	0,95	45	42,75
	Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	100	65	0,65	4	2,6
	Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)	100	60	0,6	3	1,8
	Оказание иных видов посторонней помощи	100	100	1	3	3
Итого по показателю:					100	95,15

Директор



А.Н. Ткачев

3 показатель, характеризующий качество государственной услуги	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах
---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

Информация об удовлетворенности получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах
в БУ ВО "Березовский ЦРС" за 4 квартал 2024 года

Социальные услуги	Число опрошенных граждан (результаты анкетирования) за отчетный период			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, %
	Всего	Число давших отрицательную оценку качества предоставляемых социальных услуг		
		всего	в том числе обоснованную	
1	2	3	4	$5=100-(4*100/2)$
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	3	0	0	100

АНКЕТА

о качестве предоставляемых социальных услугах в 4 квартале 2024 года
в БУ ВО "Березовский ЦРС"
(наименование учреждения)

Ф.И.О опрашиваемого Семейкин Иван Валерьевич

(заполняется по желанию)

№	Вопрос и варианты ответов	Значение
		указывается
1.	<u>Пол:</u>	
	женский	
	мужской	+
2.	<u>Ваш возраст:</u>	
	от 18 до 30	
	от 30 до 50	+
	от 50 до 70	
3.	<u>Период проживания в учреждении:</u>	
	до 1 года	
	от 1 года до 5 лет	+
	от 5 до 10 лет	
4.	<u>Удовлетворены ли Вы предоставлением услуг по медицинскому обслуживанию:</u>	
	полностью	+
	не удовлетворен	

Директор

исполнитель
Скрышников И.В.
8(47356)48 2-37



А.Н. Ткачев

