

Утверждаю

Руководитель департамента социальной
защиты Воронежской области
О.В. Сергеева
« 24 » *сентября* 2018 год

**План мероприятий по совершенствованию деятельности учреждения и
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг**
БУ ВО «Березовский психоневрологический интернат»
(наименование организации социального обслуживания)
на 2019-2020 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Недостатки не выявлены	Своевременное размещение актуальной информации о деятельности организации на официальном сайте, на информационных стендах организации	постоянно 2019-2020 год	Юрисконсульт Павлюк Г.И., специалист по кадрам Леонтьева Е.В., культурный организатор Шарова Л.В.		
1.2	Недостатки не выявлены	Проведение мероприятий по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта.	постоянно 2019-2020 год	Заведующий хозяйством Луценко В.С., делопроизводитель Халанская Н.Н., юрисконсульт Павлюк Г.И.		
1.3	Недостатки не выявлены	Продолжение работы по размещению на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе	до 30 декабря 2018 года	Юрисконсульт Павлюк Г.И., специалист по кадрам Леонтьева Е.В.,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
2.1	Недостатки не выявлены	Поддерживать комфортные и удобные условия пребывания получателей социальных услуг в жилых и санитарно-гигиенических помещениях.	постоянно 2019-2020 год	Директор Шаров Н.В. Фельдшер Дудкина И.А., старшая мед. сестра Рогозина Н.Н. Заведующий хозяйством Луценко В.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Не дооборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Выполнить разметку и оборудовать специальными знаками парковочные места для автотранспортных средств инвалидов	1 полугодие 2019г	Заведующий хозяйством Луценко В.С.		
3.2	Не дублируется звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению.	Приобрести и установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 полугодие 2019г	Директор Шаров Н.В. Заведующий хозяйством Луценко В.С. главный бухгалтер Ковалева В.Н.		
3.3	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обучение сотрудника организации русскому жестовому языку и переводчиков в сфере профессиональной коммуникации лиц с нарушением слуха и зрения (слепоглухих) (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика).	2 полугодие 2019г	специалист по кадрам Леонтьева Е.В. главный бухгалтер Ковалева В.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Недостатки не выявлены	Проведение с сотрудниками учреждения разъяснительной работы	постоянно 2019-2020 годы	специалист по кадрам Леонтьева Е.В		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
4.2	Недостатки не выявлены	по вопросам обеспечения информационной открытости организации и высокого качества оказания социальных услуг	постоянно 2019-2020 годы	фельдшер Дудкина И.А., старшая м/с Рогозина Н.Н.		
4.2	Недостатки не выявлены	Продолжить работу по развитию профессиональных компетенций работников, развитию личностных качеств.	постоянно 2019-2020 годы	специалист по кадрам Леонтьева Е.В старшая м/с Рогозина Н.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Недостатки не выявлены	Продолжить улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов получателей услуг (<i>кружки для творчества, проведение культурно-массовых мероприятий</i>)	постоянно 2019-2020 годы	культурный организатор Шарова Л.В. культурный организатор Джевалова Е.А. библиотекарь Бастрыкова А.В.		

Директор БУ ВО «Березовский психоневрологический интернат»

«17» 12 2018 год.

Н.В. Шаров

